

Giro:

Empresa de servicios especializados en Tecnologías de la información.

Breve Descripción:

Venta de servicios y soluciones especializados en logística, y tecnología. Ofrecen extensión de garantía para servidores Dell, HP e IBM. Ofrecen mantenimiento preventivo y correctivo de servidores. Recuperación de información, soluciones de almacenamiento y virtualización.

Años en el mercado:

14 años

Número de usuarios:

65 usuarios

Módulos KEPLER:

- Compras
- Ventas
- Contabilidad
- Facturación

Logros del proyecto:

- Confianza e Integridad.
- Facturación en tiempo y forma.
- Autoconocimiento por la flexibilidad de la herramienta.



La empresa TBS IT, fundada hace más de 14 años, ofrece servicios especializados en tecnología, dedicándose a la venta, comercialización, exportación, consultoría y soporte a distintas necesidades de empresas en el sector privado y público enfocándose en el servicio a servidores, servicios administrados, renovaciones tecnológicas, planes de almacenamiento respaldo, recuperación de información, soporte técnico remoto y físico, con rápidos tiempos de respuesta, siendo uno de los principales socios premier de DELL.

TBS IT, Make it Simple

El alcance geográfico de la empresa ha incrementado en los últimos años, ubicándose de manera física en México pero impactando en Costa Rica, Ecuador, Perú, Bolivia, Panamá, Uruguay, Argentina y Colombia de manera remota y a través de los socios de negocio con los que cuenta, como HP, IBM, CISCO, EMC, VMWare y AVAYA.

Crecimiento, una evolución en resultados.

TBS IT fue creciendo de manera paulatina y satisfactoria con cierto orden en sus áreas, obteniendo resultados de pequeñas herramientas contables, así como herramientas de ofimática que la mayoría de las empresas han utilizado, sin embargo, pocos años después dichas herramientas se hicieron obsoletas para la compañía, empezándose a topar con cambios gubernamentales que los obligaron a tener mucho más control.

Sobre esta etapa, Yrma Torres del área Administrativa comenta, "Trabajábamos con una herramienta de facturación, después se decide tener un ERP, para obtener mejores resultados. Se inició la búsqueda de un ERP por el crecimiento que estábamos teniendo y por la inquietud de sistematizar la información."

El crecimiento de la empresa empezó a generar algunos temas en los que la compañía necesita una atención más puntual, sin embargo, con las herramientas que contaban no era posible. "La respuesta a nuestros problemas era muy tardado, en el tema de facturación la contestación no era rápida y eficiente, nuestros clientes esperaban una respuesta rápida, la cual no teníamos." Afirma Yrma Torres.

El cambio, enfoque de visión

Después de tener bien identificados los errores, problemas y necesidades a cubrir se inició la búsqueda de una solución robusta, manipulable y flexible, la cual pudiera, de primera instancia, solucionar los problemas a los que se enfrentaban día a día y con el tiempo poder tomar decisiones confiables y rápidas. En la comparativa de ERP's, llegó KEPLER.

"Yo recuerdo que, desde un inicio, fue una herramienta amigable y adaptable, eso fué lo que nos llamó la atención para adquirirlo totalmente." Comenta Yrma.

Después de haber tomado la decisión definitiva, se inicia la implementación con KEPLER, y en menos de 3 meses TBS IT ya podía interactuar de manera rápida y sencilla con el sistema, brindándoles confianza y veracidad en la información.

Hoy en día, la comercialización de refacciones y garantías de posventa, así como outsourcing en la infraestructura de varias compañías es el enfoque principal de crecimiento, dando como resultado el reconocimiento a TBS como el principal mayorista de refacciones de DELL en México, siendo un punto principal en el que incursionan con esta marca.

Experiencia KEPLER

La adaptabilidad del ERP permite a TBS IT potencializar su productividad, cumplir con metas y brindar un servicio puntual a los clientes, controlando e integrando cierta información. A través del tiempo, los logros que se han obtenido después de la integración del ERP se destacan en el área de facturación y se destaca la visión de crecimiento que se quiere obtener con KEPLER.

"KEPLER cumple con lo que necesitamos y puede ayudarnos en todo el esquema de procesos internos, es la visión que queremos seguir cumpliendo con el ERP." Comenta el Lic. Marco, Gerente Técnico Latinoamerica

