

# CASO TÉCNICO KEPLER

## INTEGRACIÓN CON MERCADO LIBRE



# Perfil del cliente

<b>Giro del cliente</b>	Comercializadora
<b>Descripción</b>	Compra y venta de productos para futbol soccer
<b>Años con KEPLER</b>	Desde 2017
<b>Módulos</b>	Ventas, compras e inventarios
<b>Usuarios</b>	3
<b>Base de datos sobre la cual opera</b>	MSQL
<b>Versión de KEPLER utilizada</b>	K80 Plus

## Descripción y función del desarrollo:

La empresa comercializa sus productos a través de la plataforma Mercado Libre. Todas las interacciones con los clientes pueden ser analizadas, gestionadas y configuradas directamente desde el ERP KEPLER, utilizando tecnología de web services.



# Características y funcionalidades del desarrollo:

- **Configurador de respuestas rápidas:** Permite crear y personalizar respuestas automáticas para agilizar la atención al cliente.
- **Configurador de mensajes automáticos fuera del horario de servicio:** Envía mensajes predeterminados a los clientes cuando la empresa no está disponible, manteniendo una comunicación fluida en todo momento.
- **Notas de estado de venta en Mercado Libre:** La plataforma permite agregar notas para mantener un registro detallado sobre el estado de cada venta, facilitando el seguimiento y la gestión de pedidos.
  - **Registro masivo de ventas en el sistema KEPLER:** Proceso automatizado que permite registrar de manera eficiente y automática todas las ventas realizadas en Mercado Libre en el sistema ERP KEPLER.



# Beneficios del desarrollo:

- **Automatización de procesos:** Optimización de tareas repetitivas y reducción de la intervención manual, mejorando la eficiencia operativa.
- **Segmentación de clientes:** Identificación de clientes recurrentes y nuevos, facilitando la personalización de la atención.
- **Mejora en el tiempo de respuesta:** Reducción del tiempo de respuesta a las consultas de los clientes, mejorando la experiencia de servicio.
- **Monitoreo del estado de las ventas:** Visualización en tiempo real del estado de cada transacción, permitiendo una gestión más efectiva.
  - **Historial de interacciones:** Registro detallado de todas las preguntas realizadas por los clientes, útil para evaluar la calidad de las respuestas.
  - **Medición de tiempos de respuesta:** Análisis de los tiempos de respuesta para mejorar la eficiencia y la atención al cliente.
  - **Estadísticas de ventas y sincronización con el sistema:** Acceso a estadísticas detalladas de ventas en Mercado Libre, con la capacidad de identificar y sincronizar automáticamente las transacciones registradas en el sistema interno.



Preguntas MELI Aux

## Guante Para Portero Infantil Con Envio Gratis Marca Buffon

|| Fecha Venta: Miércoles 25 de diciembre de 2024 || Hora: 17:04

### MELI

Fecha	Hora	Comprador	Vendedor
1	25/12/2024	18:09	Lo quiero personalizado
2	25/12/2024	20:38	En el izquierdo Edison Y en el derecho Acosta
3	26/12/2024	9:03	
4			Hola Elena gracias por tu preferencia! claro que sÃ, con todo gusto te los enviaremos personalizados como nos lo indicas PersonalizaciÃnGuante
5			Izquierdo: Edison Guante Derecho: Acosta***Nota: En guantes
6			personalizados NO hay cambios ni devoluciones***Que tengas un excelente
7			dÃ-a, saludos! ðY~SðY_
8	26/12/2024	20:27	Gracias si lo se

### Notas

TL. Gl. TR. \*\*\*Guante Izquierdo: Edison Guante Derecho: Acosta\*\*\*

Ultima Modificaci3n: 2024-12-26T16:03:13Z

### Comprador

Venta # 2000006910572237 Ver en ML

Usuario: 142A14019

Estatus Envio: **En Camino**

SKU	Cantidad
1 Pixel_SIN_AmarilloRojo_4	1

### Compras Previas

Fecha	SKU	Cantidad
1		

### Respuestas Rápidas

	Titulo	Respuesta
1	DESPEDIDA	En Mundo Arquero estamos para servirte, que ten
2	FACTURA_LINK	Hola un gusto saludarte, claro que si podemos fac
3	PERZ_AMBOS	Hola y gracias por tu preferencia! claro que si, cor
4	PERZ_CONF	Gracias por tu confirmaci3n, seguimos a tus orde
5	PERZ_SEPARADO	Hola y gracias por tu preferencia! claro que sí, cor
6	PERZ_YA_ENVIADO	Hola y gracias por contactarnos, nos encantaría p

### Otras Publicaciones

Buscar

	Titulo	L
1	Playera Jersey Para Portero Con Protecciones - Mundo Arquero	h
2	Calcetas Profesionales Antideslizantes Deluxe Para Portero	h
3	Balon Futbol Partido Entrenamiento - Buffon - Mundo Arquero	h

Opci3n que recibe los mensajes de los usuarios de Mercado Libre y a trav3s de ella se generan interacciones con los usuarios.

1 Juan Pérez

te los enviaremos personalizados como nos lo indicas.

Ayer

Personalización

Guante Izquierdo: Edison

Guante Derecho: Acosta

\*\*\*Nota: En guantes personalizados NO hay cambios ni devoluciones\*\*\*

Que tengas un excelente día, saludos! 😊👍

09:03 ✓

1 Gracias si lo se

20:27

Hoy

Gracias por tu confirmación, seguimos a tus órdenes.

10:41 ✓



Esríbele al comprador



ⓘ No incluyas datos personales, lenguaje ofensivo, links a redes sociales o Mercado Pago. 0/350

Vista de los mensajes en Mercado Libre.

### Tiempo de Respuesta (Minutos)

Tiempo de respuesta 4 Minutos.

Lunes a Viernes 9 a 18 horas	8
Lunes a Viernes 18 a 24 horas	4
Sábados y Domingos	2

\*El tiempo de respuesta debe ser menor a 60 minutos\*

### Preguntas MELI

	Hace ...	Fecha	Hora	Pregunta	Título Publicación	Detalles	Link	
1								

\*\*\*Presiona F10 o Doble clic sobre el renglón a contestar\*\*\*

### Mensajes Venta

	Hace ...	Fecha	Hora	Mensaje
1	13	27/12/2024	10:29	Hola buen día, los guantes que me mandaste no cumplen con la marca Buffon, no traen varillas solo un plastico reforzado, los us

\*\*\*Presiona F10 o Doble clic sobre el renglón a contestar\*\*\*

Análisis de tiempos de respuesta e interacciones.