

**Giro:**

Comercializadora.

Breve Descripción:

Comercialización de ropa y accesorios para porteros de fútbol.

Años en el mercado:

Desde 2015.

Número de Usuarios:

3 usuarios.

Año de inicio del proyecto KEPLER:

2017.

Módulos KEPLER:

- Ventas
- Compras
- Inventarios
- Punto de venta

Desarrollos especiales:

- Conexión con Mercado Libre

Sucursales remotas:

1 sucursal.

Logros del proyecto:

- Reducción en tiempos de atención a clientes.
- Aumento de productividad del personal.
- Aumento de confiabilidad en inventarios.

mundoarquero.mercadoshops.com.mx

**CASO DE ÉXITO
CLIENTE KEPLER****HISTORIA DE MUNDO
ARQUERO**

Mundo Arquero nace en el año 2015 con la visión de convertirse en un referente en la comercialización de equipo especializado para porteros de fútbol. Desde sus inicios, la empresa se ha enfocado en ofrecer productos de alta calidad, desde balones, ropa hasta guantes especializados, acompañados de un servicio al cliente excepcional. Con el tiempo, la empresa ha crecido y consolidado su presencia en el mercado, tanto en ventas físicas en su sucursal, la cual se encuentra ubicada en el estado de Querétaro, así como en plataformas digitales como Mercado Libre.

**LA NECESIDAD DE UN
SISTEMA ERP**

Al inicio de sus operaciones, Mundo Arquero utilizaba hojas de cálculo para mantener un control mínimo de inventarios, ventas y compras. Sin embargo, a medida que el negocio crecía, esta herramienta resultó insuficiente para manejar la complejidad de sus operaciones. La falta de automatización generaba pérdida de tiempo, errores en inventarios y dificultades para atender a los clientes de manera eficiente.

KEPLER COMO SOLUCIÓN

Con casi 13 años de experiencia y conocimiento en el lenguaje de KEPLER, el fundador de Mundo Arquero conocía a profundidad el potencial del sistema. Por ello, cuando llegó el momento de elegir una solución para su negocio, no dudó en implementar KEPLER.

Hoy en día, tres personas gestionan toda la operación con KEPLER, lo que ha permitido automatizar tareas repetitivas, mejorar la atención al cliente y optimizar los procesos internos.

RESULTADOS OBTENIDOS

Desde hace varios años, Mundo Arquero ha aprovechado las capacidades del sistema para mantener un control preciso de su inventario, gestionar su punto de venta y optimizar su operación de comercio electrónico conectado a las APIs de Mercado Libre con el ERP KEPLER. Gracias a ello han podido:

- Descargar guías directamente desde Mercado Libre.
- Contestar preguntas de clientes incluso fuera del horario laboral.
- Enviar mensajes automáticos a clientes.
- Auditar el registro de ventas de Mercado Libre vs. KEPLER.

Otros logros obtenidos gracias al KEPLER son los siguientes:

- **Reducción de tiempos de atención al cliente:** Al automatizar tareas repetitivas, el equipo ha podido dedicar más tiempo a atender las necesidades y preguntas de los clientes, mejorando su experiencia de compra tanto en tienda física como en línea.
- **Optimización de inventarios:** KEPLER ha permitido eliminar las diferencias en los inventarios, permitiendo un control preciso de los productos disponibles y reduciendo pérdidas por desorganización.
- **Aumento de productividad en el personal:** La eficiencia en los procesos ha permitido reducir la necesidad de personal adicional, optimizando los recursos humanos y reduciendo la carga operativa manual.

TESTIMONIO DE CLIENTE

"KEPLER ha sido una herramienta fundamental para el funcionamiento de Mundo Arquero. Desde su implementación, hemos logrado automatizar procesos que antes nos quitaban mucho tiempo, lo que nos ha permitido mejorar nuestro servicio al cliente y optimizar nuestros recursos. La conexión con Mercado Libre ha sido un gran acierto, ya que nos permite gestionar todo desde una sola plataforma. Sin duda, elegir KEPLER fue una de las mejores decisiones para nuestro negocio." **Fundador de Mundo Arquero.**



Para mayores informes contáctenos:
www.kepler.com.mx
informacion@kepler.com.mx
T. 55 9506 9911
Versión 2025