



**Giro:**

Comercializadora.

**Breve Descripción:**

Venta de telas.

**Años en el mercado:**

Desde 1928.

**Número de Usuarios:**

90 usuarios.

**Módulos KEPLER:**

- Ventas.
- Pagos y gastos.
- Cuentas por cobrar.
- Compras, contabilidad.
- Inventarios.
- Cobros.
- Cuentas por pagar.
- Análisis directivos.

**Sucursales remotas:**

6 sucursales.

**Logros del proyecto:**

- Aumento en grado de lealtad a la marca.
- Reducción en tiempos de atención a clientes.
- Aumento de productividad del personal.
- Aumento de confiabilidad en inventarios.

[telasjunco.com](http://telasjunco.com)

## HISTORIA DE TELAS JUNCO

La historia de Telas Junco comenzó hace más de 60 años, consolidándose como una empresa mexicana líder en la comercialización de telas y textiles para diversas industrias. Fundada en la década de los 40, este reconocido almacén especializado se estableció en la Avenida 20 de noviembre, una de las vialidades más jóvenes y emblemáticas de la Ciudad de México en ese entonces.

Desde sus inicios, Telas Junco ha experimentado un crecimiento constante, adaptándose a las necesidades del mercado y manteniéndose como un referente en el sector textil. Su compromiso con la calidad y la atención al cliente le ha permitido destacarse por su amplia variedad de productos, ideales para satisfacer diferentes gustos y requerimientos.

Actualmente, Telas Junco opera con éxito a través de 6 sucursales distribuidas en la Ciudad de México, reafirmando su tradición de excelencia y su posición como un pilar en el mercado textil.

## LA NECESIDAD DE UN SISTEMA ERP

Anteriormente, Telas Junco usaba un sistema administrativo para llevar el control de sus operaciones, sin embargo, con el crecimiento sostenido de la empresa surgieron nuevas necesidades como:

gestionar un volumen cada vez mayor de operaciones, optimizar los inventarios y ofrecer una experiencia de compra ágil a sus clientes, a lo cual su sistema ya no podía soportar estos nuevos requerimientos; es por ello que la empresa decidió iniciar la búsqueda de un software ERP que pudiera no sólo adaptarse a estas nuevas necesidades, si no que, pudiera crecer junto con la empresa.

## KEPLER COMO SOLUCIÓN

En el año 2023, Telas Junco decidió implementar el ERP KEPLER, al encontrar en el sistema la solución a los retos que enfrentaba la empresa, además, gracias a la flexibilidad de KEPLER, se hicieron las adaptaciones necesarias al ERP para que atendería las necesidades específicas de la empresa, integrando los módulos de ventas, pagos y gastos, cuentas por cobrar, compras, contabilidad, inventarios, cobros, cuentas por pagar, una única plataforma. Además, KEPLER ERP brindó herramientas de análisis en tiempo real que han facilitado la toma de decisiones basada en datos.

## RESULTADOS OBTENIDOS

Tras la implementación de KEPLER ERP, Telas Junco logró importantes avances que transformaron su operación:

- **Aumento en el grado de lealtad a la marca:** Gracias a un servicio más eficiente y personalizado, los clientes de Telas Junco han mostrado una mayor fidelidad, reflejada en un incremento en las ventas recurrentes.
- **Reducción en tiempos de atención a clientes:** La centralización de la información en KEPLER ERP ha permitido al personal del área comercial acceder rápidamente a datos clave, disminuyendo los tiempos de atención y resolución de consultas.
- **Aumento de productividad del personal:** La automatización de tareas repetitivas y la integración de procesos ha liberado tiempo para que los colaboradores se enfoquen en actividades de mayor importancia.
- **Aumento de confiabilidad en inventarios:** Con el uso de KEPLER, la empresa ahora cuenta con datos de inventario en tiempo real, lo que asegura decisiones más acertadas y elimina inconsistencias en los registros.

Hoy, Telas Junco sigue creciendo con el apoyo de KEPLER ERP, consolidándose como un líder en su sector y demostrando que la tecnología es un aliado clave para afrontar los desafíos de las empresas en crecimiento.



Para mayores informes contáctenos:  
[www.kepler.com.mx](http://www.kepler.com.mx)  
[informacion@kepler.com.mx](mailto:informacion@kepler.com.mx)  
T. 55 9506 9911  
Versión 2025